

Serge Houtain
1^{er} Commissaire de Police Judiciaire e.r.
Consultant en cybersécurité
serge.houtain@beforensic.be



CYBERAIDE

The key is always you



Une solution

CyberAide

Gestion des suites d'enquêtes

Modes d'emplois

Réquisitions

Procédures

Accessible aux 14 ZP et à la magistrature

Via i+ Hainaut.

Rédaction des plaintes

Outil d'assistance à la rédaction des plaintes en matière de cybercriminalité

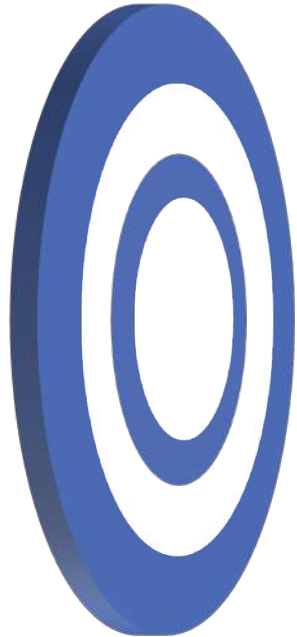
Éléments Essentiels d'Identification

Compléments

Vidéos informatives

Offre de services RCCU (SLA)

Etc.



Parlons du contenu de CyberAide

Éléments Essentiels ...

Infractions récurrentes

Escroqueries par internet,
usurpations d'identités,
ransomwares, etc.

Suites d'enquêtes

Trouver les informations à
exploiter, collecter les
informations, etc.

Compléments

Vidéos informatives
Informations locales



Rédaction des plaintes

Avant toute chose, un outil
d'assistance à la rédaction de
plaintes en matière de
cybercriminalité

Recherches

Via un menu et sous-menu
Via un arbre
Par mots-clés

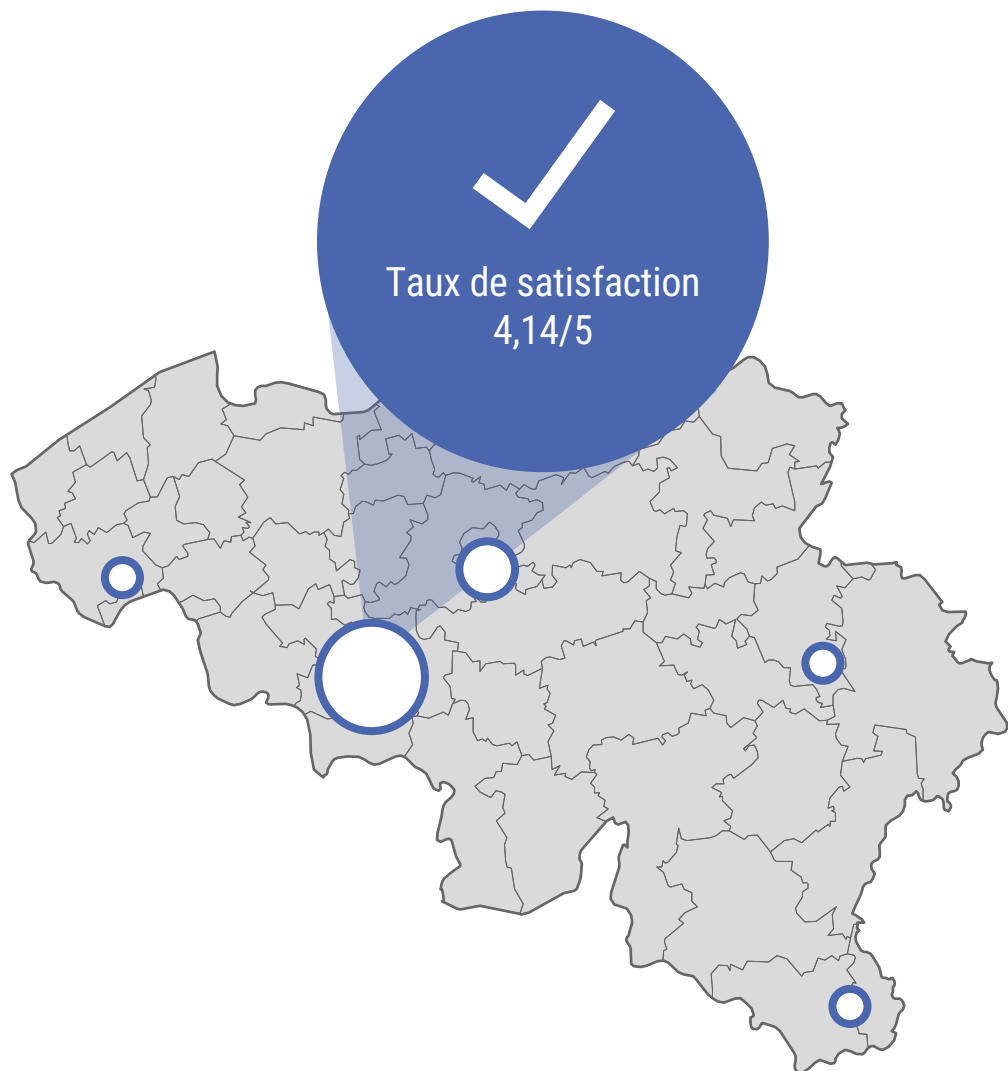
Réquisitoires

Procédures, modèles, propositions
de textes

Les différentes étapes du projet CyberAide

Partenariat RCCU – ZP - Parquet





14 ZP Mons-Tournai



ZP Mariemont



ZP Waterloo



ZP arro Luxembourg



ZP arro Bruxelles

Avantages - Désavantages

CyberAide

Logiciel libre, open source



Coût ? 0 €

Supporté par ECTEG



Formations développées au niveau européen, Afrique, USA

Conçue pour aller droit au but



Informations essentielles affichées à l'écran
Informations complètes disponibles sur clic

Partage de l'information



Accessible aux policiers et aux magistrats de l'arrondissement de Mons

Plateforme de distribution



i+ Hainaut a le mérite d'exister mais a ses limites aussi.

Mises à jour "manuelles" via Teams



La ZP Comines-Warneton peut effectuer une mise à jour en 5 minutes pour les 14 ZP de l'arrondissement. Les autres ZP doivent se débrouiller elles-mêmes.

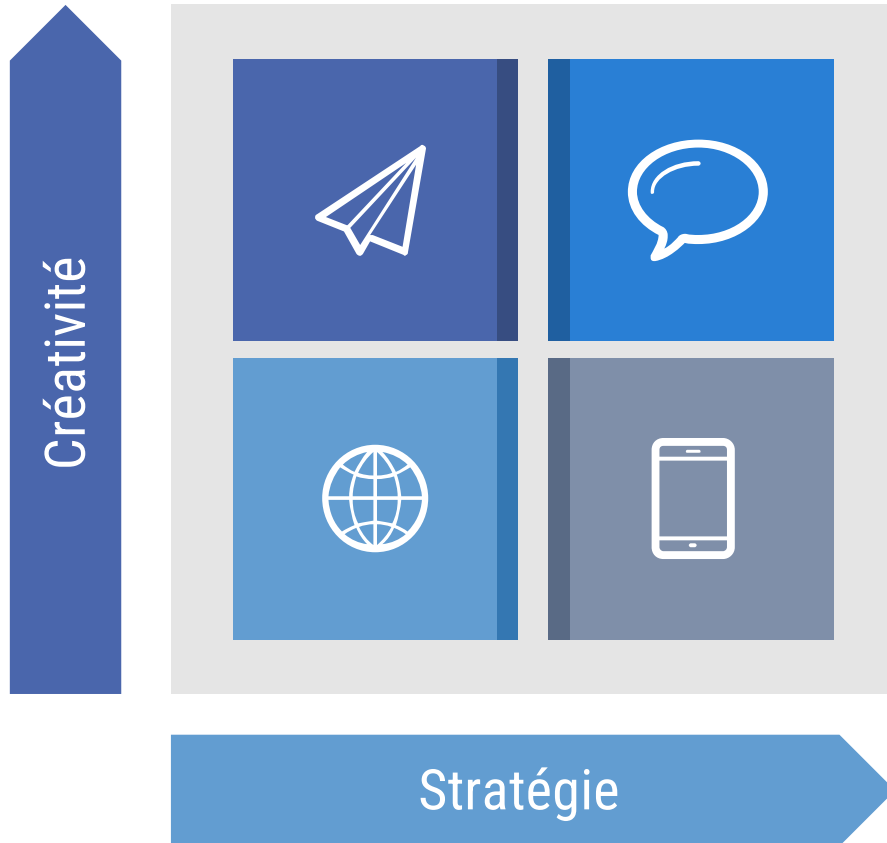
Support



Une seule personne pour la programmation et à la retraite au 1 décembre 2022

L'avenir pour CyberAid(e)

Un choix stratégique cohérent pour la police fédérale



- ✓ **23/09/2020**
Présentation de CyberAide au Directeur Général de la Police Judiciaire (DGJ)
- ✓ **Décision du DGJ de créer une application nationale**
Création d'un groupe de travail piloté par la FCCU (FCCU, RCCU Mons, Liège, Limburg, PZ Druiventreek, 2 membres ZP dont 1 Comines-Warneton)
- ✓ **Application opérationnelle en phase 1 en octobre 2021**
L'application fonctionne sur SharePoint
- ✓ **Liberté du choix**
Les ZP ont le choix de continuer à utiliser l'application de leur choix et/ou de passer à la nouvelle application nationale à tout moment.

Nouvelle application CyberAid nationale

Grâce en grande partie à CyberAide Mons-Tournai !



SharePoint

Application disponible pour toute la police belge



Police intégrée

Application accessible sur PC Hilde, ISLP, tablette, smartphone.



Lead FCCU

Avec quelques années de retard néanmoins.



Mix du meilleur 😊

CyberAide, SharePoint RCCU Liège, SharePoint PZ Druivenstreek, FGP Limburg

Août 2022 – Office Central de la Répression de la Cybercriminalité
Cotonou, Bénin



7 policiers pour l'ensemble du pays...
Peu de connaissances techniques

Atelier de dérivation créé pour la Police Républicaine du Bénin

Office Central de la Répression de la Cybercriminalité

CYBER-AIDE

Rechercher 

ACCUEIL RÉDACTION INFRACTIONS LES E-MAILS ENQUÊTES COMPLÉMENTS

Plateforme d'assistance à la rédaction de plaintes et gestion des suites d'enquêtes en matière de cybercriminalité



Ce portail s'adresse à tout policier qui doit acter les plaintes en matière de cybercriminalité (au sens large du terme ou stricto sensu) et/ou assurer une suite d'enquête judiciaire à ce sujet.

La cybercriminalité est une matière technique dans laquelle il n'est pas toujours facile de déterminer immédiatement quels sont les éléments importants à relever lors de l'enregistrement d'une plainte, raison pour laquelle nous avons décidé de concevoir ce guide d'assistance à la rédaction.

Même si les escroqueries et autres délits en ligne augmentent chaque année ; les plaintes restent souvent isolées avec des investigations techniques aléatoires, ce qui entraîne des actions judiciaires dispersées et une forme de criminalité sous-estimée.

En facilitant le dépôt de plaintes avec Cyber-Aide, nous espérons renforcer l'efficacité des investigations grâce à la détection et à l'enregistrement des EEI notamment.

Les objectifs que nous visons à travers CyberAide sont les suivants :

- vous guider - dès le début de la chaîne judiciaire - dans les premiers actes d'investigations ;
- vous aider à déterminer les éléments essentiels d'identification (EEI) qui peuvent être significatifs pour la suite de l'enquête ;
- vous permettre de rédiger un **procès-verbal de qualité** lors de l'enregistrement de la plainte initiale ;
- aider le magistrat en charge à interpréter la valeur et la signification des éléments d'information, et lui permettre ainsi d'apprécier la suite la plus opportune à donner au dossier ;

+ Qu'entend-t-on par cybercriminalité ?

A propos de CyberAide

Cette application est une initiative originale de la Police Judiciaire Fédérale belge et de sa Regional Computer Crime Unit de Mons-Tournai avec le soutien actif du Parquet de Mons.

La Plateforme CyberAide a été transposée aux besoins de la Police Républicaine du Bénin, en collaboration avec ENABEL.

Nous souhaitons développer avec nos partenaires une collaboration efficiente et efficace en matière de lutte contre la cybercriminalité sous toutes ces formes.

Cette plateforme est une première étape dans cette collaboration.

Atelier de dérivation créé pour la Police Républicaine du Bénin Office Central de la Répression de la Cybercriminalité

Naviguer dans l'arborescence

3 façons de faire pour trouver l'information

1. Cliquez sur "Acter une plainte" dans la colonne de gauche pour vous orienter si vous connaissez déjà l'infraction concernée.
2. Vous pouvez dérouler l'arbre de sélection ci-dessous. Cliquez sur la catégorie pour dérouler les sous-catégories, puis sur la loupe correspondante dans la sous-catégorie.
3. Vous pouvez également effectuer une recherche "texte libre" en insérant un mot-clé en haut à droite de la page.

Remarque

Il existe des limitations d'affichage à ce qui est décrit ci-dessus à partir d'une consultation sur smartphone.

Déterminer l'infraction

Déterminer l'infraction
Cliquez sur les options qui vous sont proposées afin d'arriver à déterminer correctement la nature de l'infraction.

Un système informatique a-t-il été attaqué ?
Par système informatique (SI), on sous-entend un ordinateur, une tablette, un smartphone, un réseau informatique, etc. C'est donc bien le système informatique qui est visé directement et non pas une personne.

Oui

Non

Travail collaboratif en ligne via MyScenari : Impeccable !

ACCUEIL RÉDACTION INFRACTIONS LES E-MAILS ENQUÊTES COMPLÉMENTS

Infractions

Acter une plainte

Criminalité ICT

Escroqueries, faux et fraudes

Faux profils ou sites internet

Fraude à l'achat, à la vente et à la location ou faux web shop

Fraude CEO - Arnaque au président

Fraude à la demande d'aide

Fraude à l'investissement

Fraude au service d'assistance - Helpdesk

Faux moyens de paiement

Fraude aux sentiments

Phishing

Usurpation d'identité

▶ Harcèlement - atteintes aux mineurs

▶ Paiements par transfert d'argent

▶ Vols

En bref

La victime constate l'existence d'une ressource en ligne qui ne lui appartient pas, qu'elle n'a pas créée (profil, compte, publication) mais qui affiche son nom ou un élément dont elle est titulaire/propriétaire. Son identité est usurpée.

Besoin d'un conseil ? Contactez votre référent ou l'OCRC

ocrc@dgpr.bj

Tel : 63 09 51 62/63 09 61 62/65 48 78 74

+ Cadre légal

La fiche EEI (Éléments Essentiels d'Identification)

Fiche EEI à compléter et à joindre en annexe du procès-verbal. Les éléments cochés le sont à titre indicatif pour le magistrat.

Il est fortement recommandé de cocher les EEI disponibles AVANT de rédiger le corps du PV, et non pas après relecture de celui-ci.

Lorsqu'un élément est coché sur la fiche EEI, le détail de l'information relative à l'élément coché DOIT figurer dans le corps du procès-verbal.

En plus de la fiche EEI, il est toujours utile de se faire remettre un maximum de documents et de les joindre dans les annexes.

Éléments Essentiels d'Identification

Concernant les sites web:

- S'il s'agit d'un site frauduleux :

- URL exacte du site web;
- Si possible, une capture d'écran de la page d'accueil et de la page "contact" du site;
- Date et heure exacte de cette constatation.

- S'il s'agit d'un site web légitime :

- ID unique de l'auteur et/ou de l'annonce;
- URL exacte de la page;
- Date et heure exactes de cette constatation;
- Se référer à la page « Relever des traces » pour des sites web spécifiques.

Concernant les comptes en ligne utilisés (ou abus de ceux-ci) :

Atelier de dérivation créé pour la Police Républicaine du Bénin Office Central de la Répression de la Cybercriminalité

Naviguer dans l'arborescence

3 façons de faire pour trouver l'information

1. Cliquez sur "Acter une plainte" dans la colonne de gauche pour vous orienter si vous connaissez déjà l'infraction concernée.
2. Vous pouvez dérouler l'arbre de sélection ci-dessous. Cliquez sur la catégorie pour dérouler les sous-catégories, puis sur la loupe correspondante dans la sous-catégorie.
3. Vous pouvez également effectuer une recherche "texte libre" en insérant un mot-clé en haut à droite de la page.

Remarque

Il existe des limitations d'affichage à ce qui est décrit ci-dessus à partir d'une consultation sur smartphone.

Déterminer l'infraction

Déterminer l'infraction
Cliquez sur les options qui vous sont proposées afin d'arriver à déterminer correctement la nature de l'infraction.

Un système informatique a-t-il été attaqué ?
Par système informatique (SI), on sous-entend un ordinateur, une tablette, un smartphone, un réseau informatique, etc. C'est donc bien le système informatique qui est visé directement et non pas une personne.

- Oui
- Non

Travail collaboratif en ligne via MyScenari : Impeccable !

ACCUEIL RÉDACTION INFRACTIONS LES E-MAILS ENQUÊTES COMPLÉMENTS

Infractions

Acter une plainte

Criminalité ICT

Escroqueries, faux et fraudes

Faux profils ou sites internet

Fraude à l'achat, à la vente et à la location ou faux web shop

Fraude CEO - Arnaque au président

Fraude à la demande d'aide

Fraude à l'investissement

Fraude au service d'assistance - Helpdesk

Faux moyens de paiement

Fraude aux sentiments

Phishing

Usurpation d'identité

Harcèlement - atteintes aux mineurs

Paiements par transfert d'argent

Vols

En bref

La victime constate l'existence d'une ressource en ligne qui ne lui appartient pas, qu'elle n'a pas créée (profil, compte, publication) mais qui affiche son nom ou un élément dont elle est titulaire/propriétaire. Son identité est usurpée.

Besoin d'un conseil ? Contactez votre référent ou l'OCRC

ocrc@dgpr.bj

Tel : 63 09 51 62/63 09 61 62/65 48 78 74

+ Cadre légal

La fiche EEI (Éléments Essentiels d'Identification)

Fiche EEI à compléter et à joindre en annexe du procès-verbal. Les éléments cochés le sont à titre indicatif pour le magistrat.

Il est fortement recommandé de cocher les EEI disponibles AVANT de rédiger le corps du PV, et non pas après relecture de celui-ci.

Lorsqu'un élément est coché sur la fiche EEI, le détail de l'information relative à l'élément coché DOIT figurer dans le corps du procès-verbal.

En plus de la fiche EEI, il est toujours utile de se faire remettre un maximum de documents et de les joindre dans les annexes.

Éléments Essentiels d'Identification

Concernant les sites web:

- S'il s'agit d'un site frauduleux :

- URL exacte du site web;
- Si possible, une capture d'écran de la page d'accueil et de la page "contact" du site;
- Date et heure exacte de cette constatation.

- S'il s'agit d'un site web légitime :

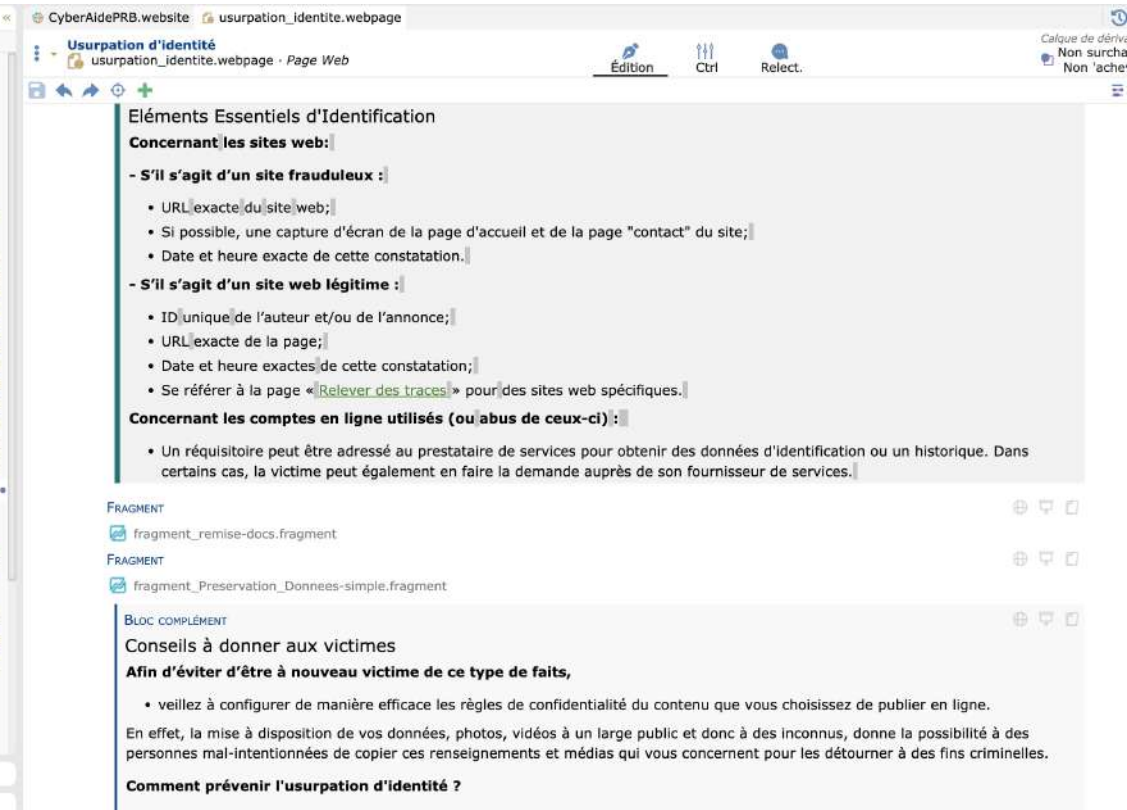
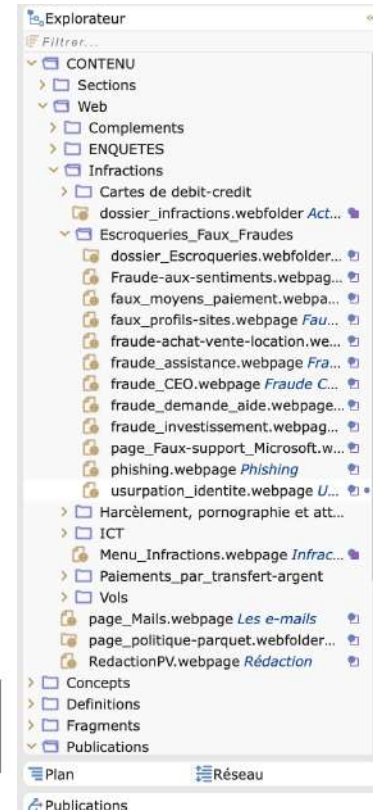
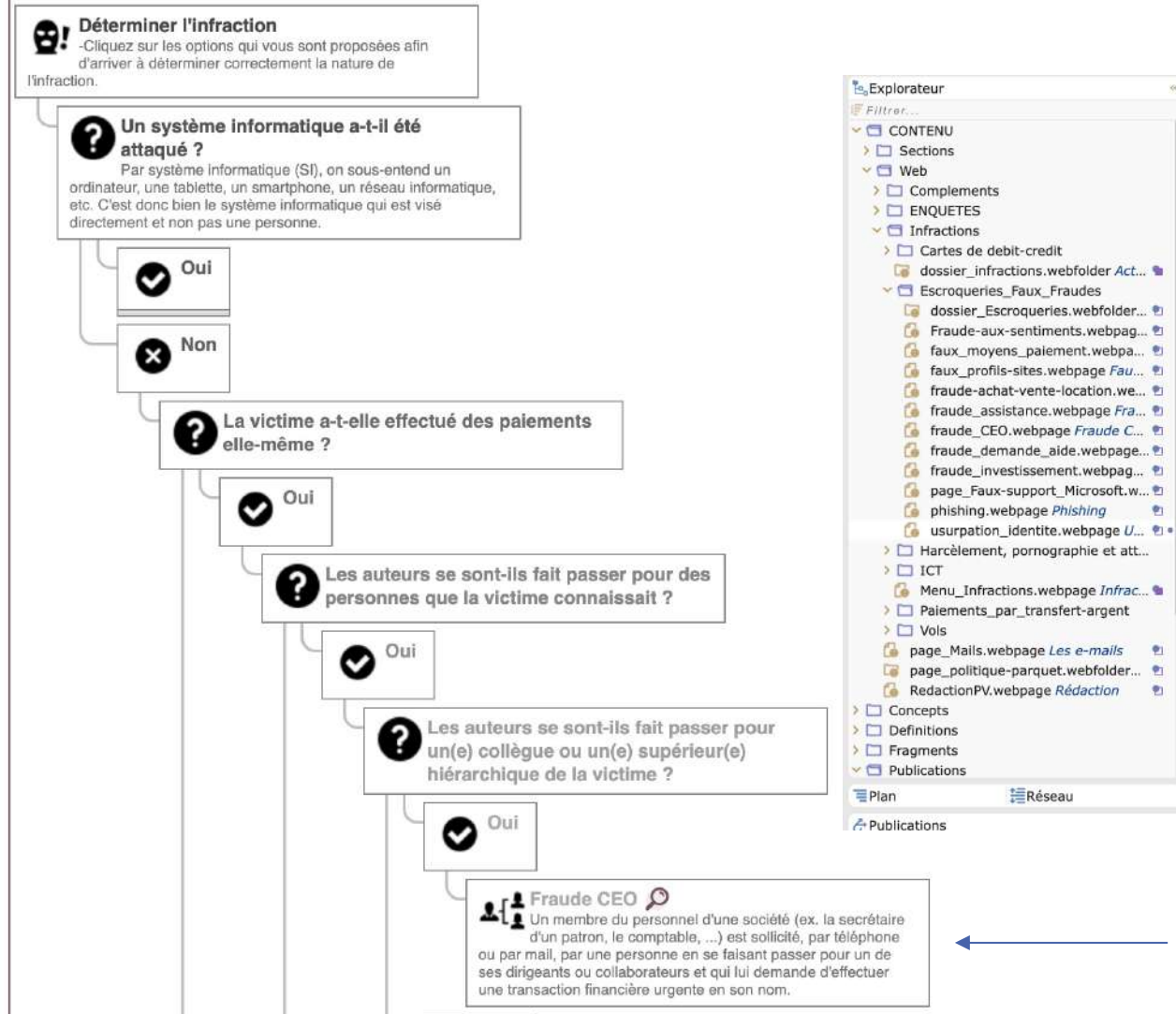
- ID unique de l'auteur et/ou de l'annonce;
- URL exacte de la page;
- Date et heure exactes de cette constatation;
- Se référer à la page « Relever des traces » pour des sites web spécifiques.

Concernant les comptes en ligne utilisés (ou abus de ceux-ci) :

Atelier de dérivation créé pour la Police Républicaine du Bénin Office Central de la Répression de la Cybercriminalité

Beaucoup de fragments utilisés =
Construction rapide d'une nouvelle page infraction

Déterminer l'infraction



Arbre décisionnel pour déterminer
quelle fiche infraction à afficher



MERCI !

The key is always you

